

## Contrato – Termos de Uso

- 1) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* utiliza a mais alta e adequada tecnologia disponível no mercado para garantir a segurança e a proteção de seus dados contra o acesso de pessoas não autorizadas ou o uso inapropriado.
- 2) As rotinas de treinamento passadas pelo *Rodrigo Claudio* SÃO OBRIGATORIAMENTE dependentes de uma academia de MUSCULAÇÃO, mesmo que simples ou caseira (barras, halteres, anilhas e banco ajustável minimamente), que o aluno deve providenciar por sua conta. O valor da academia de musculação é por conta do aluno, A Assessoria Esportiva não engloba o preço da academia.
- 3) Os termos de uso aqui citados, que passaremos a referir como os “termos de uso”, poderão ser atualizados ou modificados a qualquer momento cabendo a consulta no site oficial de *Rodrigo Claudio* ([www.RodrigoClaudio.com](http://www.RodrigoClaudio.com)).
- 4) Reconhecendo o alcance mundial da internet, o usuário concorda em cumprir qualquer legislação local que disponha sobre a conduta de alunos na rede. Especificamente, o usuário concorda em cumprir com todas as leis aplicáveis com relação à transmissão de dados técnicos a partir do Brasil ou do país no qual o aluno reside.
- 5) Após concluir a matrícula, o usuário declara estar ciente e de acordo com a utilização de qualquer serviço que *Rodrigo Claudio* oferece, o usuário indica que leu e concordou, mesmo que tacitamente, com a versão mais recente dos termos do serviço e vinculará automaticamente o usuário às regras ali contidas de uso da Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* especificados em todo esse documento.
- 6) Ressalta-se que é impossível o site conceder permissão de matrícula sem concordar com esses termos, logo, todos os alunos matriculados aceitam esses termos ou burlaram o sistema para tal, o que caracteriza crime virtual enquadrado no código penal Brasileiro.
- 7) O então aluno se declara hábil e liberado pelos médicos para a prática de atividade física, bem como já autorizado pela academia de musculação a prática de um treino exterior, do *Rodrigo Claudio*.
- 8) O objetivo deste documento oficial (ressalto: termos de uso) é assegurar a efetivação de uma política de transparência, privacidade e segurança para ambas as partes envolvidas, que permita a melhor utilização da Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* por seus alunos associados que se é considerado a partir do momento que efetua o cadastro no site “[www.rodriogoaudio.com](http://www.rodriogoaudio.com)”.
- 9) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* é um serviço prestado exclusivamente via o site de atendimento ([www.RodrigoClaudio.com](http://www.RodrigoClaudio.com)), seja um aplicativo, website ou qualquer outro tipo de software, tendo por objetivo ser uma plataforma de apoio a alunos para a prática de atividade física.
- 10) O aluno devidamente matriculado na Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* tem direito a no máximo uma pergunta diária feita através do site supracitado que sempre terá réplica de *Rodrigo Claudio* em até 12 horas. O sistema de suporte funciona de segunda 09:00 as quintas 23:59. Sendo o restante do tempo dedicado para montagem e envio dos treinos, que tem naturalmente maior fluxo nas sextas-feiras, sábados e

**Rodrigo Claudio**

CREF: 041534-G/RJ

WhatsApp: (21) 98056-1227

[www.rodriogoaudio.com](http://www.rodriogoaudio.com)

- domingos. Porém o aluno, na questão dos treinos, tem liberdade de pedir qualquer dia, o parágrafo acima é apenas uma justificativa pro horário de suporte de dúvidas.
- 11) O trabalho é unicamente realizado via o site supracitado, outros meios de comunicação (telefone, aplicativos de conversação em celulares, mídias sociais, e-mail, skype, etc) não são usados sob hipótese alguma, com exceção de problemas para se comunicar ou efetuar login no site que tenham origem o próprio site. Essa medida inflexível é cumprida para a organização do trabalho, atendimento dentro do prazo e saúde do aluno, pois todas as informações ficam registradas em apenas 1 (um) lugar, que é o mais seguro oferecido. A insistência no descumprimento dessa regra tem como resposta a perda imediata e sem direito a qualquer reembolso do serviço aqui prestado.
  - 12) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* em nenhuma hipótese presta serviços que não competem ao educador físico. Não oferecemos aconselhamento, diagnóstico, prescrição e nem atuamos em qualquer atividade não relacionada à atividade profissional por lei ao educador físico. A insistência do aluno para prática do exercício ilegal de qualquer profissão ou atentado a saúde pública pode ter direcionamento jurídico sujeito a punição do ministério público e perda completa da assessoria esportiva sem direito a ressarcimento.
  - 13) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* apenas prescreve coerentemente o treinamento para a realidade do seu aluno através das informações do questionário diagnóstico e outras informações que por ventura são citadas em comunicação.
  - 14) Existem vários métodos de periodização, treinamento, exercícios, técnicas avançadas e outros itens mais em relação ao treinamento. Ao ser aluno da Assessoria Esportiva *Rodrigo Claudio* o usuário aceita a metodologia escolhida por *Rodrigo Claudio* sem questionamentos. *Rodrigo Claudio* se reserva no direito de manter o seu método e o aluno, enquanto fizer parte da Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio*, tem o dever de respeitar esse método.
  - 15) O usuário está ciente e concorda que o serviço é fornecido na forma como está disponibilizado e que a assessoria esportiva não é responsável por problemas técnicos de qualquer origem do usuário. De forma a bem utilizar o serviço, o usuário deve obter, por si, acesso à internet, seja diretamente ou através de dispositivos que possam disponibilizar o conteúdo existente na web, pagando os valores cobrados por seu provedor de acesso, se este for o caso, e providenciando todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à world wide web, incluindo computador, modem ou outro dispositivo de acesso.
  - 16) Em consideração à utilização do serviço, o usuário concorda em fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário específico (anamnese) para acesso ao serviço.
  - 17) Também de conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas. Se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* tenham razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, terá o direito em suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta do

**Rodrigo Claudio**

CREF: 041534-G/RJ

WhatsApp: (21) 98056-1227

[www.rodriogoaudio.com](http://www.rodriogoaudio.com)

- usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura do serviço, ou parte dele.
- 18) Durante o processo de registro de conta, o usuário deverá escolher uma senha e identificação, passando a ser integralmente responsável por manter a confidencialidade da senha e desta informação bem como por todas as atividades que ocorram sob sua senha e/ou identificação.
  - 19) Sua senha pessoal é confidencial e criptografada, o que garante seu sigilo. Somente mediante sua senha pessoal, você estará apto a alterar seus dados pessoais. Aconselhamos que você utilize uma sequência de algarismos ou de letras que não lhe identifique diretamente.
  - 20) O usuário concorda em notificar imediatamente a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* sobre qualquer uso não autorizado da sua senha ou conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento;
  - 21) Também concorda em sair de sua conta usuário ao final de cada sessão e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não autorizados. A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do usuário.
  - 22) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* não se responsabiliza pelos dados redigidos pelos alunos.
  - 23) A participação dos alunos e usuários é ativa e pode criar ou modificar dados no servidor. Reconhecesse para qualquer fim que qualquer informação, dado, texto, fotografia, gráfico, vídeo, mensagem ou qualquer outro conteúdo, veiculado no site [www.RodrigoClaudio.com](http://www.RodrigoClaudio.com) não necessariamente foi emitido pelo dono do site ou empresa.
  - 24) Isso significa que nunca a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* é integralmente responsável por todo e qualquer conteúdo que seja transmitido a um servidor, exibido, enviado por e-mail ou de qualquer outra forma disponibilizado através do serviço.
  - 25) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* não controla o conteúdo de mensagem do aluno enviado, editado e disponibilizado através do serviço e, como consequência, garante a correção, integridade ou qualidade do que é redigido por terceiros.
  - 26) O atendimento, os procedimentos e os exames são de total responsabilidade do profissional de saúde que os realizar, ficando a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* isento de qualquer outro profissional de saúde, visto ser a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* tão somente um serviço de elaboração de rotina de treinamento e não de aplicação.
  - 27) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* exautora-se do produto quantitativo ou qualitativo que o aluno requeira, uma vez que o mesmo pode ter perspectivas devaneadas com a realidade, tornando impossível a completude. O ritmo de evolução nos exercícios físicos de cada um é extremamente particular, é considerada multifatorial e facultativa em falta de disciplina do aluno, sendo assim, têm fatores incontrolláveis pela empresa, o que justifica essa cláusula.
  - 28) Você poderá cancelar seu cadastro na Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* a qualquer momento, bastando enviar um e-mail para [suporte@rodrigoclaudio.com](mailto:suporte@rodrigoclaudio.com). O

**Rodrigo Claudio**

CREF: 041534-G/RJ

WhatsApp: (21) 98056-1227

[www.rodrigoclaudio.com](http://www.rodrigoclaudio.com)

reembolso unicamente acontece se requisitado em menos de 30 dias a partir do dia da fatura inicial gerada e unicamente por insatisfação gerada pelo não atendimento das adequações dos treinos ao desejo do aluno. As adequações desejadas pelo aluno devem ser requisitadas pelo campo de perguntas do site, no qual *Rodrigo Claudio* (professor) atenderá. Fica evidente que o aluno só pode exigir algo que é possível de se cumprir.

- 29) Reforçando o item supracitado: Se o aluno não entra em contato apresentando os seus desejos com os treinos ao *Rodrigo Claudio* para que possa ser adequado, não tem direito a reembolso de nenhum valor, uma vez que para a rotina personalizada é necessária a comunicação entre aluno e professor além do questionário respondido completamente. É impossível a adequação de algo que não é comunicado.
- 30) *Rodrigo Claudio* está comprometido com o trabalho do começo até, caso aconteça, o fim. Se o aluno cancela o cadastro por qualquer variado motivo (doença, falta de tempo, lesão, perda familiar, falta de motivação, impossibilidade de praticar atividade física, academia do aluno negar os treinos de *Rodrigo Claudio*, etc), ele tem o cadastro apagado e conforme explicado no parágrafo acima: não tem direito a reembolso de nenhuma espécie uma vez que o projeto foi montado e o aluno foi responsável pelo não segmento do mesmo.
- 31) O usuário concorda que não existe a opção de trancar a mensalidade. Não existe essa opção no site oficial de *Rodrigo Claudio*. Sendo assim, mesmo que não utilize o serviço, o contador de dias restantes é constante sem pausas.
- 32) Em caso de mudança no estado de saúde é obrigatório que o aluno entre em contato e atualize suas informações. Em caso de inconsistência entre os dados enviados pelo aluno e os dados avaliados pelo profissional de saúde da educação física, a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* se reserva ao direito de tomar medidas prévias, como suspensão temporária do acesso ao site ou mesmo cancelamento da conta.
- 33) O usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com finalidade comercial qualquer parte do serviço, sua utilização ou acesso.

#### Direitos de propriedade intelectual da Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* e de terceiros

- 34) O usuário reconhece e concorda que o serviço, contém informações confidenciais de acordo com a lei sobre proteção à propriedade intelectual de programa de computador e normas correlatas.
- 35) O usuário reconhece ou concorda que o conteúdo incluído em propagandas patrocinadas ou informações apresentadas ao usuário através do serviço ou anunciantes são protegidos por direitos autorais, marcas, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual e outra eventual legislação aplicável. Salvo expressamente autorizado pela a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* ou anunciantes, o usuário concorda em não modificar, alugar, vender, distribuir ou criar obras derivadas a partir do serviço, no todo ou em parte.

**Rodrigo Claudio**

CREF: 041534-G/RJ

WhatsApp: (21) 98056-1227

[www.rodrigoclaudio.com](http://www.rodrigoclaudio.com)

- 36) O serviço é fornecido ao usuário na forma em que está disponível. A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio*, em razão das vedações indicadas acima ao usuário, não oferece garantias outras além das estabelecidas nestes termos de serviço.
- 37) Qualquer obtenção de material, por meio de download ou outra forma, durante uso do serviço, é efetuada ao inteiro risco do usuário e ao seu livre critério, sendo o usuário integralmente responsável por qualquer prejuízo causado ao sistema do computador pessoal ou pela perda de dados resultantes do download ou por qualquer outra forma de acesso a tais materiais.
- 38) O pedido de cancelamento junto do reembolso deve conter o motivo do mesmo. Será considerado o primeiro motivo apresentado para evitar fraudes e golpes. Exemplo: Aluno pede reembolso alegando que perdeu a vontade de se exercitar, ao saber que só pode pedir o reembolso por insatisfação, agora ele diz que está insatisfeito. A insistência leva a expulsão do aluno sem nenhum direito, por tentativa de lesar o contratante e pode ser encaminhado ao ministério público por crime virtual (estelionatário).
- 39) O usuário expressamente concorda e está ciente de que a Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* não terá responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:
  - (i) uso ou incapacidade de usar o serviço;
  - (ii) custo de aquisição de bens ou serviços outros decorrentes da compra de bens, informações e dados pelo ou através do serviço ou mensagens de recebimento ou transações estabelecidas no ou através do serviço;
  - (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
  - (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
  - (v) por motivos de força maior ou no caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.
- 40) Favor reportar qualquer tipo de violação dos termos do serviço, através do e-mail de contato disponível no site, relatando de forma mais completa possível para *Rodrigo Claudio*. Qualquer denúncia será apurada em sigilo e de forma anônima.
- 41) A rescisão do contrato não gera reembolso financeiro, apenas o ex-usuário terá seu cadastro apagado e nenhuma pendência mais com *Rodrigo Claudio*.

#### Descumprimento das regras

- 42) A Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* concede 1 (um) aviso (de qualquer origem) para o vigor das leis colocadas caso o aluno descumpra qualquer um dos itens aqui constados nos termos de uso.
- 43) O usuário concorda que o descumprimento de qualquer uma das regras, depois do aviso único supracitado, aqui expostas e aceitas em relação à Assessoria Esportiva de *Rodrigo Claudio* é passível de indenização para a instituição no valor de acordo com o prejuízo ou danos causados.
- 44) Fica eleito o sistema de atendimento ao cliente para se dirimir quaisquer dúvidas.

**Rodrigo Claudio**

CREF: 041534-G/RJ

WhatsApp: (21) 98056-1227

[www.rodriogoaudio.com](http://www.rodriogoaudio.com)

Eu li e compreendi os termos e disposições deste acordo de utilização e estou ciente de seu inteiro teor, aceitando suas condições.

© Assessoria Esportiva Rodrigo Claudio

**Rodrigo Claudio**

CREF: 041534-G/RJ

WhatsApp: (21) 98056-1227

[www.rodrigoclaudio.com](http://www.rodrigoclaudio.com)